



## **SPORTELLO DI ASCOLTO SCOLASTICO**

**Responsabile: Ins. Simbari Filomena.**



### **PREMESSA**

La scuola, dopo la famiglia, è la principale sede di formazione e di socializzazione dell'individuo, quindi, uno dei perni su cui far leva nella promozione del benessere psico-fisico ed emotivo dei ragazzi. Quale luogo in cui passano gran parte della loro vita, è lo spazio in cui i ragazzi sperimentano l'incontro con l'altro, imparano a convivere ed instaurare relazioni, ed iniziano a costruire una nuova immagine di sé, attraverso i riscontri derivati dalla vita scolastica sul piano relazionale, comportamentale e degli apprendimenti. A Tale scopo il nostro Istituto Scolastico si è attivato, nel corrente anno scolastico, per la realizzazione di uno **“Sportello di Ascolto”**, teso a valorizzare l'individuo nella sua interezza ed a stimolarne la crescita sia a livello cognitivo che emozionale.

In quest'ottica, le nostre figure svolgono attività d'informazione, formazione, prevenzione e consulenza psicologica, collaborando con docenti, genitori ed alunni ed intervenendo in ogni sistema implicato nella vita del bambino/ragazzo, nella convinzione che solo con l'integrazione di diverse competenze sia possibile promuovere e sostenere un clima di

benessere all'interno del percorso di formazione, premessa fondamentale per il pieno sviluppo delle potenzialità del giovane.

### ***FINALITA'***

- Promuovere il benessere scolastico degli alunni
- Sostenere gli alunni e le figure adulte di riferimento ( insegnanti e genitori) nell'affrontare le tappe di sviluppo
- Offrire a tutti i genitori uno spazio di accoglienza e di ascolto
- Offrire uno spazio di consulenza agli insegnanti, fornendo strumenti di rilettura delle situazioni relazionali e comunicative all'interno del gruppo classe
- Favorire sinergia educativa fra scuola e famiglia
- Accrescere capacità di rilevare eventuali bisogni e possibili segnali di disagio degli alunni per individuare possibili modalità di aiuto.

### ***METODOLOGIE***

Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso colloqui individuali di consulenza e non avranno carattere terapeutico.

L'allievo verrà accolto nelle proprie richieste attraverso una modalità empatica, non giudicante, con l'obiettivo di aiutarlo nell'analisi del problema e nella comprensione del proprio vissuto.

Lo sportello sarà un'occasione di ascolto, accoglienza, crescita, orientamento, informazione e gestione di risoluzione di problemi e conflitti.

L'eventuale consulenza psicologica si proporrà di fornire una chiarificazione e una nuova costruzione di significati in relazione alla domanda di aiuto posta dall'alunno.

Per l'accesso allo Sportello, da parte dell'alunno, sarà necessaria la raccolta del consenso delle famiglie (è disponibile sul sito della scuola un modulo da scaricare in cui si richiede la firma di entrambi i genitori per l'autorizzazione alla frequenza dello sportello da parte del figlio).

I contenuti di ogni colloquio saranno oggetto del più stretto riserbo e di assoluta privacy. Tuttavia, dovessero sorgere dei problemi sui quali fosse importante intervenire dal punto di vista educativo/ preventivo, interviene lo psicologo della scuola che fornirà opportune indicazioni per promuovere, in seguito, nuove iniziative di prevenzione o intervento.

Gli appuntamenti agli alunni verranno fissati in maniera tale da non coincidere con verifiche o interrogazioni.

## ***DESTINATARI***

Tutti gli studenti dell' Istituto Comprensivo Maria Grazia Cutuli, i genitori e gli insegnanti.

## ***RISORSE***

La scuola si impegnerà a fornire uno spazio adeguato all'attività di sportello (aula ex C.P.A.) che garantisca un'adeguata riservatezza ai colloqui in corso.

## ***TEMPI***

Il progetto sarà realizzato a partire da metà novembre 2017 e avrà termine con la fine delle lezioni.

Prevede l'attivazione dello sportello per 2 ore a settimana: Il lunedì e il venerdì dalle 8.20 alle 9:20.

I colloqui avranno la durata di 30 minuti, è necessaria la prenotazione presso l'assistente amministrativo Sig.ra Nardi Silvia, recandosi di persona o chiamando al numero della scuola 0962/961635 digitando il numero 3 (ufficio alunni) nei giorni di martedì, giovedì e sabato dalle ore 9:30 alle 12:30.